

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени И.Т. ТРУБИЛИНА»

Юридический факультет
Международного частного и предпринимательского права



УТВЕРЖДЕНО
Декан
Куемжиева С.А.
Протокол от 19.05.2025 № 5

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»**

Уровень высшего образования: магистратура

Направление подготовки: 40.04.01 Юриспруденция

Направленность (профиль) подготовки: Правовое обеспечение и защита бизнеса

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Формы обучения: очная, очно-заочная

Год набора (приема на обучение): 2025

Срок получения образования: Очная форма обучения – 2 года
Очно-заочная форма обучения – 3 года

Объем: в зачетных единицах: 1 з.е.
в академических часах: 36 ак.ч.

Разработчики:

Доцент, кафедра международного частного и
предпринимательского права Нетишинская Л.Ф.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, утвержденного приказом Минобрнауки от 25.11.2020 № 1451, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист в сфере предупреждения коррупционных правонарушений", утвержден приказом Минтруда России от 08.08.2022 № 472н; "Специалист по конкурентному праву", утвержден приказом Минтруда России от 16.09.2021 № 637н; "Специалист по определению кадастровой стоимости", утвержден приказом Минтруда России от 02.09.2020 № 562н; "Следователь-криминалист", утвержден приказом Минтруда России от 23.03.2015 № 183н; "Эксперт в сфере закупок", утвержден приказом Минтруда России от 10.09.2015 № 626н; "Специалист в сфере управления проектами государственно-частного партнерства", утвержден приказом Минтруда России от 20.07.2020 № 431н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Международно го частного и предпринимате льского права	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Куемжиева С.А.	Согласовано	08.04.2025, № 7
2	Международно го частного и предпринимате льского права	Руководитель образовательно й программы	Нетешинская Л.Ф.	Согласовано	08.04.2025, № 7

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование комплекса знаний, умений и навыков об организационных, научных и методических основах в области защиты прав потребителей, изучении современного законодательства о защите прав потребителей и перспектив его развития.

Задачи изучения дисциплины:

- Формирование способности добросовестно исполнять профессиональные обязанности, соблюдать принципы этики юриста.;
- Формирование способности квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности.;
- Формирование способности квалифицированно толковать нормативные правовые акты.;
- Формирование способности принимать участие в проведении юридической экспертизы проектов нормативных правовых актов, в том числе в целях выявления в них положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции, давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных сферах юридической деятельности..

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-ПЗ Способен осуществлять защиту имущественных и личных неимущественных прав участников правоотношений

ПК-ПЗ.1 Выбирает формы и способы защиты имущественных и личных неимущественных прав исходя из существа возникшего правоотношения

Знать:

ПК-ПЗ.1/Зн3 Знать формы и способы защиты имущественных и личных неимущественных прав, связанных с гражданско-правовой защитой прав потребителей

Уметь:

ПК-ПЗ.1/Ум3 Уметь выбирать формы и способы защиты имущественных и личных неимущественных прав, связанных с гражданско-правовой защитой прав потребителей

Владеть:

ПК-ПЗ.1/Нв3 Владеть навыками выбора форм и способов защиты имущественных и личных неимущественных прав, связанных с гражданско-правовой защитой прав потребителей

ПК-ПЗ.2 Избирает способы защиты трудовых прав

Знать:

ПК-ПЗ.2/Зн2 Знать способы гражданско-правовой защиты прав потребителей

Уметь:

ПК-ПЗ.2/Ум2 Уметь избирать способы гражданско-правовой защиты прав потребителей

Владеть:

ПК-ПЗ.2/Нв2 Владеть навыками избрания способов гражданско-правовой защиты прав потребителей

ПК-ПЗ.3 Обеспечивает охрану и защиту прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации

Знать:

ПК-ПЗ.3/Зн1 Знать способы обеспечения охраны и защиты прав на интеллектуальную деятельность и средства индивидуализации

Уметь:

ПК-ПЗ.3/Ум1 Уметь обеспечивать охрану и защиту прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации

Владеть:

ПК-ПЗ.3/Нв1 Владеть навыками обеспечения охраны и защиты прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Гражданско-правовая защита прав потребителей» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): Очная форма обучения - 2, Очно-заочная форма обучения - 2.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Очная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Внеаудиторная контактная работа (часы)	Зачет (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Второй семестр	36	1	17	1		2	14	19	Зачет
Всего	36	1	17	1		2	14	19	

Очно-заочная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Внеаудиторная контактная работа (часы)	Зачет (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Второй семестр	36	1	11	1	4	4	2	25	Зачет (4) Контроль ная работа
Всего	36	1	11	1	4	4	2	25	

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Очная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная контактная работа	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соотношенные с результатами освоения программы
Раздел 1. Гражданско-правовая защита прав потребителей.	35		2	14	19	ПК-ПЗ.1 ПК-ПЗ.2 ПК-ПЗ.3
Тема 1.1. Понятие, состав (элементы) и правовое регулирование обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя.	5		2	2	1	
Тема 1.2. Общие (основные) права гражданина-потребителя и их защита.	10			4	6	
Тема 1.3. Права потребителя при продаже товаров и их защита.	10			4	6	
Тема 1.4. Права потребителя при выполнении работы, оказания услуги и их защита.	10			4	6	
Раздел 2. Текущий контроль.	1	1				ПК-ПЗ.1 ПК-ПЗ.2 ПК-ПЗ.3
Тема 2.1. Зачет.	1	1				
Итого	36	1	2	14	19	

Очно-заочная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная контактная работа	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соотношенные с результатами освоения программы
Раздел 1. Гражданско-правовая защита прав потребителей.	31		4	2	25	ПК-ПЗ.1 ПК-ПЗ.2 ПК-ПЗ.3

Тема 1.1. Понятие, состав (элементы) и правовое регулирование обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя.	5		2		3	
Тема 1.2. Общие (основные) права гражданина-потребителя и их защита.	12		2	2	8	
Тема 1.3. Права потребителя при продаже товаров и их защита.	8				8	
Тема 1.4. Права потребителя при выполнении работы, оказания услуги и их защита.	6				6	
Раздел 2. Текущий контроль.	1	1				ПК-ПЗ.1 ПК-ПЗ.2 ПК-ПЗ.3
Тема 2.1. Зачет.	1	1				
Итого	32	1	4	2	25	

5.2. Содержание разделов, тем дисциплин

Раздел 1. Гражданско-правовая защита прав потребителей.

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 14ч.; Самостоятельная работа - 19ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 25ч.)

Тема 1.1. Понятие, состав (элементы) и правовое регулирование обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя.

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 1ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 3ч.)

1. Понятие обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя.
2. Состав (элементы) обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя.
3. Правовое регулирование обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя.

Тема 1.2. Общие (основные) права гражданина-потребителя и их защита.

(Очно-заочная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 8ч.; Очная: Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)

1. Право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей.
2. Право потребителя на качество товара, работы, услуги.
3. Право потребителя на безопасность товара, работы, услуги.
4. Право потребителя на информацию об изготовителе, продавце, исполнителе, владельце и агрегатора, о товаре, работе, услуге.
5. Право потребителя требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара, выполненной работы, оказанной услуги.
6. Компенсация морального вреда и недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя как способы защиты прав потребителей.

Тема 1.3. Права потребителя при продаже товаров и их защита.

(Очная: Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 6ч.; Очно-заочная: Самостоятельная работа - 8ч.)

1. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков.
2. Права потребителя на обмен товара надлежащего качества.
3. Гражданско-правовая защита нарушенных прав потребителя при продаже товара.
4. Государственная и общественная защита прав потребителей.

Тема 1.4. Права потребителя при выполнении работы, оказания услуги и их защита.

(Очная: Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 6ч.; Очно-заочная: Самостоятельная работа - 6ч.)

1. Права потребителя на выполнение работы, оказание услуги в срок и на работу, услугу надлежащего качества.
2. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы, оказанной услуги.
3. Гражданско-правовая защита нарушенных прав потребителя при выполнении работы, оказания услуги.
4. Государственная и общественная защита прав потребителей.

Раздел 2. Текущий контроль.

(Очная: Внеаудиторная контактная работа - 1ч.; Очно-заочная: Внеаудиторная контактная работа - 1ч.)

Тема 2.1. Зачет.

(Очная: Внеаудиторная контактная работа - 1ч.; Очно-заочная: Внеаудиторная контактная работа - 1ч.)

Зачет

6. Оценочные материалы текущего контроля

Раздел 1. Гражданско-правовая защита прав потребителей.

Форма контроля/оценочное средство: Компетентностно-ориентированное задание

Вопросы/Задания:

1. Соотнесите понятия и их определения в соответствии с Законом РФ "О защите прав потребителей".

1. Потребитель
2. Изготовитель
3. Продавец

А) Организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;

Б) Организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;

В) Гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Г) Организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

2. Соотнесите понятия и их определения в соответствии с Законом РФ "О защите прав потребителей".

1. Срок службы
2. Срок годности
3. Гарантийный срок

А) период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный

индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя;

Б) период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению;

В) период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки.

3. Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ

Гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности - это

4. Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ

Организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории Российской Федерации - это

5. Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ

... - это организация независимо от организационно-правовой формы либо индивидуальный предприниматель, которые являются владельцами программы для ЭВМ и (или) владельцами сайта и (или) страницы сайта в ИТС "Интернет" и которые предоставляют потребителю в отношении определенного товара (услуги) возможность одновременно ознакомиться с предложением продавца (исполнителя) о заключении договора купли-продажи товара (договора возмездного оказания услуг), заключить с продавцом (исполнителем) договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг), а также произвести предварительную оплату указанного товара (услуги).

6. Прочитайте задание и запишите развернутый, обоснованный ответ

Неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки - это недостаток товара.

7. Определите, чем регулируются отношения в области защиты прав потребителей. Выберите верный вариант и обоснуйте свой выбор.

Отношения в области защиты прав потребителей регулируются:

- а) локальными актами коммерческой организации-продавца;
- б) актами федеральных органов исполнительной власти;
- в) актами исполнительных органов муниципальных образований;
- г) Гражданским кодексом Российской Федерации.

8. Выберите верный вариант и обоснуйте свой выбор.

Правительство Российской Федерации поручать федеральным органам исполнительной власти принимать акты, содержащие нормы о защите прав потребителей:

- 1) не вправе;
- 2) вправе;
- 3) вправе только в случаях, предусмотренных законом;
- 4) вправе в определенных случаях, установленных Законом «О защите прав потребителей».

9. Укажите, какие отношения регулирует Закон «О защите прав потребителей». Выберите верный вариант и обоснуйте свой выбор.

Закон «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие:

- а) между потребителями;
- б) между кредитором и должником;
- в) между истцом и ответчиком;
- г) между потребителем и продавцом.

10. Определите, чем устанавливаются требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни потребителя. Выберите один вариант и обоснуйте свой выбор.

Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни потребителя устанавливаются:

- А) договором купли-продажи;
- Б) сделкой между потребителем и муниципальным образованием;
- В) законом или в установленном им порядке;
- Г) постановлением Правительства РФ.

11. Выберите один вариант и обоснуйте свой выбор.

Изготовитель обязан обеспечивать безопасность товара в течение:

- 1) трех лет со дня изготовления товара;
- 2) гарантийного срока;
- 3) установленного срока службы товара;
- 4) срока исковой давности.

12. Выберите один вариант и обоснуйте свой выбор.

Отношения в области обеспечения качества пищевых продуктов и их безопасности для здоровья человека регулируются:

- 1) Гражданским кодексом РФ;
- 2) Жилищным кодексом РФ;
- 3) ФЗ «Об обороте земель сельскохозяйственного назначения»;
- 4) ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов».

13. Выберите один вариант и обоснуйте свой выбор.

На продукты питания изготовитель обязан устанавливать:

- 1) срок службы;
- 2) срок исковой давности;
- 3) гарантийный срок;
- 4) срок годности.

Раздел 2. Текущий контроль.

Форма контроля/оценочное средство:

Вопросы/Задания:

.

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Очная форма обучения, Второй семестр, Зачет

Контролируемые ИДК: ПК-ПЗ.1 ПК-ПЗ.2 ПК-ПЗ.3

Вопросы/Задания:

- 1. Понятие обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя.
- 2. Понятие «потребитель» с точки зрения законодательства о защите прав потребителей.
- 3. Лица, выступающие в обязательственном правоотношении с участием гражданина-потребителя в качестве второй стороны (изготовитель, исполнитель, продавец и другие).
- 4. Товар, как объект в обязательственном правоотношении с участием гражданина-потребителя.
- 5. Работа и услуга как объекты в обязательственном правоотношении с участием гражданина-потребителя.

6. Законодательство о защите прав потребителей, необходимое для осуществления профессиональной деятельности в сфере отношений, возникающих между потребителем и другими лицами при продаже товаров

7. Правовые ситуации, в которых к правоотношениям с участием гражданина, не применяется законодательство о защите прав потребителей.

8. Государственная и общественная защита прав потребителей.

9. Особенности профессиональной этики юриста в деятельности по защите прав потребителей.

10. Применение нравственных норм и правил поведения в конкретных жизненных ситуациях, связанных с гражданско-правовой защитой прав потребителей.

11. Условия гражданско-правовой ответственности изготовителя товара.

12. Условия гражданско-правовой ответственности исполнителя работ, оказания услуги.

13. Условия гражданско-правовой ответственности продавца товара.

14. Возмещение убытков как способ защиты нарушенных прав потребителя.

15. Уплата неустойки как способ защиты нарушенных прав потребителя.

16. Юридические понятия и категории, связанные с общими (основными) правами гражданина-потребителя.

17. Понятие «защита прав потребителей», применяемое за нарушение прав потребителей.

18. Право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей и способы ее защиты в случае нарушения.

19. Право потребителя на качество товара, работы, услуги и его защита в случае нарушения.

20. Право потребителя на безопасность товара, работы, услуги и способы его защиты в случае нарушения.

21. Право потребителя на информацию об изготовителе, продавце, исполнителей, владельце агрегатора и его защита в случае нарушения.

22. Право потребителя на информацию о товаре, работе, услуге и его защита в случае нарушения.

23. Право потребителя требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатка товара, выполнения работы, оказания услуги.

24. Компенсация морального вреда как способ защиты нарушенных прав потребителей.

25. Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя, как способ защиты нарушенных прав потребителей.

26. Вина как условие гражданско-правовой ответственности изготовителя, продавца, исполнителя.

27. Отказ от исполнения договора как способ защиты нарушенных прав потребителя.

28. Содержание информации об изготовителе, исполнителе, продавце.

29. Содержание информации о рекламе работы, продавце, исполнителе.

30. Содержание информации о товаре, работе, услуге.

31. Реклама как вид информации.

32. Договор как вид информации.

33. Содержание договора розничной купли-продажи.

34. Виды требований, которые могут быть предъявлены к продавцу при продаже товара ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом.

35. Особенности продажи технически сложных товаров и требований, которые могут быть предъявлены к продавцу при продаже их с недостатками.

36. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.

37. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.

38. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.

39. Право потребителя на выполнение работы, оказания услуги в срок и на работу, услугу надлежащего качества.

40. Виды требований, которые могут быть предъявлены исполнителю при обнаружении недостатков выполненной работы, оказанной услуги.

41. Обнаружение недостатков выполненной работы, оказанной услуги, предъявление требований, связанных с недостатками выполненной работы

42. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя.

43. Порядок и формы оплаты выполненной работы, оказанной услуги.

44. Содержание договора возмездного оказания услуг.

45. Содержание договора бытового подряда.
46. Законная и договорная гарантии оказанной услуги, приобретенного товара.
47. Дистанционный способ продажи товара.
48. Условия и сроки обмена товара надлежащего качества.
49. Государственная защита прав потребителей.
50. Общественная защита прав потребителей.
51. Право органа государственного надзора давать заключения по делу в целях защиты прав потребителей и давать разъяснения по вопросам применения законодательства в области защиты прав потребителей.
52. Консультирование потребителей по вопросам защиты их прав органами местного самоуправления и многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг.
53. Право общественного объединения на проведение независимой экспертизы качества, безопасности товаров, работ, услуг
54. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей.
55. Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
56. Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей при продаже товара.
57. Гражданско-правовые способы защиты нарушенных прав потребителя при выполнении работы, оказании услуги.
58. Осуществление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.
59. Условия и порядок выполнения работ из материала потребителя.
60. Условия и порядок выполнения работ (с вещью) потребителя.

Очно-заочная форма обучения, Второй семестр, Зачет

Контролируемые ИДК: ПК-ПЗ.1 ПК-ПЗ.2 ПК-ПЗ.3

Вопросы/Задания:

1. Понятие обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя.
2. Понятие «потребитель» с точки зрения законодательства о защите прав потребителей.

3. Лица, выступающие в обязательственном правоотношении с участием гражданина-потребителя в качестве второй стороны (изготовитель, исполнитель, продавец и другие).

4. Товар, как объект в обязательственном правоотношении с участием гражданина-потребителя.

5. Работа и услуга как объекты в обязательственном правоотношении с участием гражданина-потребителя.

6. Законодательство о защите прав потребителей, необходимые для осуществления профессиональной деятельности в сфере отношений, возникающих между потребителем и другими лицами

7. Правовые ситуации, в которых к правоотношениям с участием гражданина, не применяется законодательство о защите прав потребителей.

8. Государственная и общественная защита прав потребителей.

9. Особенности профессиональной этики юриста в деятельности по защите прав потребителей.

10. Применение нравственных норм и правил поведения в конкретных жизненных ситуациях, связанных с гражданско-правовой защитой прав потребителей.

11. Условия гражданско-правовой ответственности изготовителя товара.

12. Условия гражданско-правовой ответственности исполнителя работ, оказания услуги.

13. Условия гражданско-правовой ответственности продавца товара.

14. Возмещение убытков как способ защиты нарушенных прав потребителя.

15. Уплата неустойки как способ защиты нарушенных прав потребителя.

16. Юридические понятия и категории, связанные с общими (основными) правами гражданина-потребителя.

17. Понятие «защита прав потребителей», применяемое за нарушение прав потребителей.

18. Право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей и способы ее защиты в случае нарушения.

19. Право потребителя на качество товара, работы, услуги и его защита в случае нарушения.

20. Право потребителя на безопасность товара, работы, услуги и способы его защиты в случае нарушения.

21. Право потребителя на информацию об изготовителе, продавце, исполнителях, владельце агрегатора и его защита в случае нарушения.

22. Право потребителя на информацию о товаре, работе, услуге и его защита в случае нарушения.

23. Право потребителя требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатка товара, выполнения работы, оказания услуги.

24. Компенсация морального вреда как способ защиты нарушенных прав потребителей.

25. Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя, как способ защиты нарушенных прав потребителей.

26. Вина как условие гражданско-правовой ответственности изготовителя, продавца, исполнителя.

27. Отказ от исполнения договора как способ защиты нарушенных прав потребителя.

28. Содержание информации об изготовителе, исполнителе, продавце.

29. Содержание информации о рекламе работы, продавца, исполнителя.

30. Содержание информации о товаре, работе, услуге.

31. Реклама как вид информации.

32. Договор как вид информации.

33. Содержание договора розничной купли-продажи.

34. Виды требований, которые могут быть предъявлены к продавцу при продаже товара ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом.

35. Особенности продажи технически сложных товаров и требований, которые могут быть предъявлены к продавцу при продаже их с недостатками.

36. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.

37. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.

38. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.

39. Право потребителя на выполнение работы, оказания услуги в срок и на работу, услугу надлежащего качества.

40. Виды требований, которые могут быть предъявлены исполнителю при обнаружении недостатков выполненной работы, оказанной услуги.

41. Обнаружение недостатков выполненной работы, оказанной услуги, предъявление требований, связанных с недостатками выполненной работы
42. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя.
43. Порядок и формы оплаты выполненной работы, оказанной услуги.
44. Содержание договора возмездного оказания услуг.
45. Содержание договора бытового подряда.
46. Законная и договорная гарантии оказанной услуги, приобретенного товара.
47. Дистанционный способ продажи товара.
48. Условия и сроки обмена товара надлежащего качества.
49. Государственная защита прав потребителей.
50. Общественная защита прав потребителей.
51. Право органа государственного надзора давать заключения по делу в целях защиты прав потребителей и давать разъяснения по вопросам применения законодательства в области защиты прав потребителей.
52. Консультирование потребителей по вопросам защиты их прав органами местного самоуправления и многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг.
53. Право общественного объединения на проведение независимой экспертизы качества, безопасности товаров, работ, услуг
54. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей.
55. Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
56. Гражданско-правовые способы защиты прав потребителей при продаже товара.
57. Гражданско-правовые способы защиты нарушенных прав потребителя при выполнении работы, оказании услуги.
58. Осуществление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.
59. Условия и порядок выполнения работ из материала потребителя.
60. Условия и порядок выполнения работ (с вещью) потребителя.

1. Самостоятельная работа студентов может быть выполнена с помощью материалов, размещенных на портале поддержки Moodle.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Нетишинская Л. Ф. Гражданско-правовая защита прав потребителей: учебник / Нетишинская Л. Ф.. - Краснодар: КубГАУ, 2020. - 151 с. - 978-5-907373-88-4. - Текст: электронный. // RuSpLAN: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/446315.jpg> (дата обращения: 19.06.2025). - Режим доступа: по подписке

2. Шувалова, И.А. Защита прав потребителей: Учебное пособие / И.А. Шувалова. - 2 - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 181 с. - 978-5-16-109577-5. - Текст: электронный // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/2098/2098992.jpg> (дата обращения: 08.09.2025). - Режим доступа: по подписке

3. Актуальные проблемы гражданского права: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «юриспруденция» / Ю. Н. Андреев,, Н. Д. Эриашвили,, Н. М. Коршунов, [и др.]; под редакцией Н. М. Коршунова. - Актуальные проблемы гражданского права - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2020. - 568 с. - 978-5-238-03385-3. - Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/109229.html> (дата обращения: 08.09.2025). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Гражданское право. В 2 томах. Т.II: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «юриспруденция» / С. Н. Бакунин,, А. В. Барков,, О. А. Герасимов, [и др.]; под редакцией В. П. Камышанского. - Гражданское право. В 2 томах. Т.II - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2024. - 896 с. - 978-5-238-03736-3, 978-5-238-03738-7 (т.II). - Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/141369.html> (дата обращения: 08.09.2025). - Режим доступа: по подписке

2. Гражданское право. В 2 томах. Т.I: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «юриспруденция» / С. Н. Бакунин,, А. В. Барков,, О. А. Герасимов, [и др.]; под редакцией В. П. Камышанского. - Гражданское право. В 2 томах. Т.I - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2024. - 448 с. - 978-5-238-03736-3, 978-5-238-03737-0 (т.I). - Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/141368.html> (дата обращения: 08.09.2025). - Режим доступа: по подписке

3. НЕТИШИНСКАЯ Л. Ф. Гражданско-правовая защита прав потребителей: метод. указания / НЕТИШИНСКАЯ Л. Ф.. - Краснодар: КубГАУ, 2019. - 18 с. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=5846> (дата обращения: 08.09.2025). - Режим доступа: по подписке

4. НЕТИШИНСКАЯ Л. Ф. Гражданско-правовая защита прав потребителей: метод. указания / НЕТИШИНСКАЯ Л. Ф.. - Краснодар: КубГАУ, 2020. - 14 с. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=8475> (дата обращения: 08.09.2025). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Не используются.

Ресурсы «Интернет»

1. <https://znanium.ru/catalog> - Универсальная электронная система Znanium.com
2. <http://www.iprbookshop.ru/elibrary.html/> - Универсальная электронная система IPRbook
3. <https://www.consultant.ru/> - Консультант
4. <https://www.garant.ru/> - Гарант
5. <http://www.rsl.ru/> РГБ - РГБ
6. <http://www.ksrf.ru/ru> - Официальный сайт Конституционного суда РФ
7. <http://www.vsrfr.ru> - Официальный сайт Верховного суда РФ
8. <http://genproc.gov.ru> - Официальный сайт Генеральной прокуратуры РФ

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;
- фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы;
- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- 1 Microsoft Windows - операционная система.
- 2 Microsoft Office (включает Word, Excel, Power Point) - пакет офисных приложений.
- 3 Система тестирования INDIGO - тестирование.

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

- 1 Гарант - правовая, <https://www.garant.ru/>
- 2 Консультант - правовая, <https://www.consultant.ru/>
- 3 Научная электронная библиотека eLibrary - универсальная, <https://elibrary.ru/>
- 4 Официальный интернет-портал правовой информации - правовая, <http://pravo.gov.ru/>
- 5 Научно-технический центр правовой информации «Система» Федеральной службы охраны Российской Федерации - правовая, <https://www.systema.ru/>
- 6 Судебная практика по нарушению гражданского законодательства (перечень судебных решений, определений) - правовая, <https://sudact.ru/practice/sudebnaya-praktika-po-grazhdanskim-delam/>

Доступ к сети Интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Не используется.

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Университет располагает на праве собственности или ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы бакалавриата, специалитета, магистратуры по Блоку 1 "Дисциплины (модули)" и Блоку 3 "Государственная итоговая аттестация" в соответствии с учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне его. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды могут быть созданы с использованием ресурсов иных организаций.

Учебная аудитория

410гл

- 0 шт.

парта - 0 шт.

Сплит-система настенная QuattroClima QV/QN-ES18WA - 0 шт.

Лекционный зал

415гл

кафедра - 0 шт.

стол 2 местный - 1 шт.

9. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

Учебная работа по направлению подготовки осуществляется в форме контактной работы с преподавателем, самостоятельной работы обучающегося, текущей и промежуточной аттестаций, иных формах, предлагаемых университетом. Учебный материал дисциплины структурирован и его изучение производится в тематической последовательности. Содержание методических указаний должно соответствовать требованиям Федерального государственного образовательного стандарта и учебных программ по дисциплине. Самостоятельная работа студентов может быть выполнена с помощью материалов, размещенных на портале поддержки Moodle.

Методические указания по формам работы

Лекционные занятия

Передача значительного объема систематизированной информации в устной форме достаточно большой аудитории. Дает возможность экономно и систематично излагать учебный материал. Обучающиеся изучают лекционный материал, размещенный на портале поддержки обучения Moodle.

Практические занятия

Форма организации обучения, проводимая под руководством преподавателя и служащая для детализации, анализа, расширения, углубления, закрепления, применения (или выполнения) разнообразных практических работ, упражнений) и контроля усвоения полученной на лекциях учебной информации. Практические занятия проводятся с использованием учебно-методических изданий, размещенных на образовательном портале университета.

Описание возможностей изучения дисциплины лицами с ОВЗ и инвалидами

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных

занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением зрения:

- устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;

- с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.;

- при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением слуха:

- письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;

- с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.;

- при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением опорно-двигательного аппарата:

- письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;

- устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;

- с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченными в передвижении и др.

Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ.

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;

- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;

- увеличение продолжительности проведения аттестации;

- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АООП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями зрения:

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскпечатную информацию в аудиальную или тактильную форму;

- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «прожектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей):

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания в них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие):

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскпечатную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и

сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимообратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации;

- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);
- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
- минимизация внешних шумов;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания):

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы;
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.

10. Методические рекомендации по освоению дисциплины (модуля)

Дисциплина "Гражданско-правовая защита прав потребителей" ведется в соответствии с календарным учебным планом и расписанием занятий по неделям. Темы проведения занятий определяются тематическим планом рабочей программы дисциплины.